

ご注意とお願い

- カタログは2024年1月現在のものです。
- 価格は本体価格(税抜価格)を表示しています。
- 製品の品質改良や物価変動により予告なく価格を変更する場合があります。
- 製品のデザイン、ディテールなど改良のため、予告なく仕様を変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 本誌に記載の張地、メラミンはカタログ有効期間中に各メーカーによる更新がなされる場合、変更事項(品名、品番、廃色など)に準ずる場合がございます。
- カタログ写真は、印刷の関係上、実際の製品とは色、材質感が異なって見えることがあります。サンプル等でご確認ください。
- デザインや材質、張地の性質によって別塗装、別張りができない製品があります。
- 木製品など天然素材を使用した製品につきましては、木目や塗装色の濃淡などに多少のバラつきが生じる場合があります。
- カタログ製品は、張地の柄合わせをしていません。柄合わせをご指定の際は別途費用がかかる場合がございます。前もって担当者にお問い合わせください。
- 製品の張り仕上りのサイズは、張地その他の関係上、高さ・幅などに±10mm程度の誤差が生じる場合があります。ご了承ください。
- 製品の返品・交換については、製造上の欠陥が原因と認められた場合のみに限らせていただきます。お届けしてから1週間以内にお申し付けください。
カタログ製品以外は対象となりませんのでご了承ください。
- 製品はオーダー生産のため、ご注文後のお客様のご都合によるキャンセルおよび返品はお受けできませんのでご了承ください。
- カタログ上に掲載されたすべての著作物は当社に帰属します。転用・転載等が必要な場合は必ず当社にご連絡ください。
- その他、ご不明な点は担当者にお問い合わせください。

製品の保証期間

[一般のオフィスでのご使用について]

当社は一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)の定めるガイドラインに基づき、通常の執務状態(1日8時間程度)で使用された場合に、お客様のご購入日より1年・2年・3年の種別ごとの保証期間を設定しています。

- ・外観、表面仕上(1年)
塗装及び樹脂部品の変・褪色、レザー・クロスの摩耗
- ・機構部、可動部(2年)
引出し・スライド機構、扉の開閉、錠前、昇降機構等の故障
- ・構造体(3年)
強度・構造体に係わる破損

[一般のオフィス以外でのご使用について]

オフィス以外でのご使用で、取扱説明書にしたがった使用、メンテナンスを行った状態で、あきらかに製造上のミスが原因と思われるクレームにつきましては、お客様のご購入日より1年以内であれば調査の上、無償修理の対象とさせていただきます。1年以上経過した場合は有償修理とさせていただきます。

JOIFA 635

(一社)日本オフィス家具協会会員番号

当社は一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)の「オフィス家具—製品安全基準のガイドライン」に基づいた安全な製品を提供しております。

保証規定

1. 保証期間内に取扱説明書にしたがった使用状態で故障や不具合が生じた場合は、無償で修理させていただきます。
修理依頼の際はご購入先まで保証書と領収書を添えてご依頼ください。
2. この製品に対する保証は、修理または弊社の判断による製品交換の範囲に限らせていただきます。
製品の故障や不具合が生じたご迷惑、精神的損害、その他全ての付随的損害につきましては保証規定の範囲外とさせていただきます。
3. 運送途中での破損事故が発生した際は、製品到着後すぐにご連絡ください。無償修理の対象とさせていただきます。
なお、製品を梱包していた梱包材も破棄せずに保管をお願いします。
4. 次のような場合には保証期間内でも有償修理となります。
 - ・1次配送後の輸送、移動、落下等による故障
 - ・取扱説明書の注意事項をお守りいただけなかった原因による故障
 - ・消耗部品の消耗またはそれによる故障
 - ・火災、塩害、異常電圧、地震、雷、風水害、その他天災地変による故障
 - ・ご購入先もしくは当社以外での修理改造による故障
 - ・離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理に要する実費
 - ・保証書の提示が無い場合
 - ・表張材、塗膜等の外観部分の劣化やキズなどの場合
 - ・その他当社の定める除外規定による場合
5. 運賃等の諸経費はお客様にご負担していただく場合があります。
6. 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
7. ご使用前に取扱説明書をご一読ください。